

Case study

Sonae Universo acelera inovação na **Cloud com Managed Services** e proteção em **SOC da Claranet**

O Cliente

A Sonae Universo é a unidade de negócio que coordena os serviços financeiros. Este segmento inclui o Cartão Universo, o Cartão Dá, Continente Money Transfer, os serviços de crédito em loja e ainda a corretora de seguros MDS.

Empresa integra o Universo do Grupo Sonae, que gere um portefólio diversificado de negócios nas áreas da indústria da madeira, retalho, serviços financeiros, tecnologia, centros comerciais e telecomunicações.

O desafio

A Sonae Universo iniciou as suas operações com um modelo de funcionamento semelhante a uma start-up, com elevada cultura tecnológica, o que permitiu desde o início imprimir um ritmo de desenvolvimento de projetos muito acelerado. Por outro lado, o crescimento rápido do negócio, em grande medida ligado ao surgimento de novos serviços e ao aumento do número de clientes, tornou premente uma gestão mais rápida e ágil da plataforma de Cloud e dos serviços a ela associados.

Faltava, por isso, encontrar um parceiro que acompanhasse o ritmo de trabalho da empresa e acelerasse a agilidade operacional, através da adoção das melhores práticas de tecnologia de Cloud. Como empresa nova na área do crédito, o negócio assentava sobretudo no desenvolvimento de aplicações para disponibilizar e suportar novos produtos e serviços, exigindo velocidades no processo de inovação que ficavam aquém do que a Sonae FS pretendia, face aos objetivos traçados.

Paulo Lima
Head of IT
Sonae Universo



A Claranet já tinha provado ter um conhecimento profundo sobre a plataforma Azure, através de várias implementações noutros clientes. Esse know-how pareceu-nos adequado para responder às necessidades de gestão da Cloud que passámos a ter na Sonae Universo.

A necessidade

Como empresa nova na área do crédito, o seu negócio assentava sobretudo no desenvolvimento de aplicações para disponibilizar e suportar novos produtos e serviços, exigindo velocidades no processo de inovação que ficavam aquém do que a Sonae Universo pretendia, face aos objetivos traçados.

Por outro lado, faltava ainda um histórico de documentação sobre os procedimentos internos na gestão da plataforma de TI, o que tornava ainda mais moroso os processos de desenvolvimento.

Tornou-se assim necessário garantir novos tempos de resposta no apoio à equipa interna de desenvolvimento, acompanhados por um know-how mais profundo das tecnologias de Cloud Azure, de modo a permitir a introdução mais rápida de novos serviços e o respetivo suporte à utilização.

A solução

A Sonae Universo escolheu os **Managed Services da Claranet para assegurar a gestão da sua plataforma de Cloud pública** e dar suporte à equipa interna de desenvolvimento de aplicações.

Os serviços contratados contemplaram a gestão aplicacional e da infraestrutura, o deployment das aplicações desenvolvidas internamente e um conjunto de implementações em modelo de microserviços, dos quais são exemplos a componente de análise de risco ou a implementação do assistente virtual (bot) no site Universo.

A Claranet ficou responsável pela gestão dos dados associados ao cartão Universo, aos cartões de refeição e aos cartões-presente comercializados nas lojas da Sonae, bem como a gestão das Apps e do site que servem front-end para interação dos clientes do cartão Universo.

Os serviços disponibilizados integram ainda a gestão da infraestrutura de segurança – Azure Security Center –, complementada pela **monitorização através do Security Operations Center (SOC) da Claranet**.



Num único serviço a Claranet conseguiu abordar diferentes necessidades e desafios que a Sonae Universo enfrenta diariamente para criar serviços cada vez mais inovadores.

Paulo Lima
Head of IT
Sonae Universo



Os benefícios

A primeira premissa que levou a Sonae Universo a contratar os Managed Services da Claranet foi inteiramente alcançada: a execução dos projetos ficou significativamente mais rápida e a proximidade com os profissionais da Claranet ajudou também a desbloquear, com celeridade, as questões associadas às fases de utilização e desenvolvimento dos sistemas de TI da empresa.

Como resultado de um processo de transição bastante estruturado e simplificado, o Head of IT da Sonae Universo refere que **a empresa conseguiu concentrar-se ainda mais no desenvolvimento de novos projetos**, o que permitiu um "time-to-market" dos negócios mais rápido.

A criação de documentação sobre os procedimentos internos de gestão da plataforma de Cloud, por outro lado, contribuiu também para dar mais capacidade e autonomia aos utilizadores internos, acelerando o processo de resposta às necessidades inesperadas.

Finalmente, graças à solução de Alta Disponibilidade e Disaster Recovery da plataforma de Cloud, associada a uma monitorização 24x7 que inclui um serviço de SOC, foi possível reforçar a resiliência do sistema usado, com repercussões positivas ao nível da continuidade do negócio e da confiança dos utilizadores.

A Claranet tem-nos ajudado de forma permanente a trazer inovação tecnológica, novos serviços, e traz-nos um novo conhecimento daquilo que se passa nos mundos da Cloud e da tecnologia em geral. É um trabalho contínuo, sistemático e que temos vindo a executar em cada vez mais frentes.

Paulo Lima
Head of IT
Sonae Universo

O futuro

A relação de confiança criada entre os colaboradores e a Claranet permitiu à Sonae Universo acelerar os seus processos de inovação e a disponibilização de novos serviços aos clientes, de forma contínua e mais adequada às exigências do mercado.

Para mais informações sobre a oferta Claranet e seus benefícios consulte: claranet.com/pt



Key Services

- Public Cloud Managed Services
- Security Operation Center Services

claranet | Make modern happen®