



Workplace

# Business Process Optimization (BPO)

Os projetos de transformação digital obrigam, na sua maioria, a rever e a redesenhar processos para tirar todo o proveito da digitalização. A metodologia Lean Digital permite às organizações terem uma visão clara das necessidades de otimização e de digitalização dos seus processos, por forma a identificarem - com o envolvimento das equipas - as atividades de pouco valor acrescentado e a definirem, em conjunto, um roadmap evolutivo para a sua concretização.

Na Claranet, através dos serviços de Lean Digital, desenhamos, desenvolvemos e entregamos novas experiências digitais para as áreas de Marketing, Sales, Customer Service e Operations, das organizações.

## Serviços Lean Digital | Desenhamos a melhor experiência

### Micro Discovery

Realização de um diagnóstico sumário comparativo entre as práticas da organização e as melhores práticas do mercado.

### Transformation

Implementação do processo de transformação, através das medidas levantadas em Discovery, incluindo prototipagem, standardização, treino, roll out e auditoria, garantindo o atingimento da visão traçada.

### Lean Training

Dotar a organização de capacidade para aplicar as ferramentas para o aumento da performance das suas equipas.



### Discovery

Realização de um diagnóstico completo conferindo uma visão de aumento da performance disruptiva para os processos.

### Sustenance

Acompanhamento das ações implementadas na fase de Transformation, incluindo análises de compliance face aos standards definidos, e identificação de medidas corretivas para os desvios analisados.

## Cultura Lean | Perdura no tempo e nas práticas diárias

Com a aplicação da nossa metodologia a sua organização vai ganhar:

- Maior visibilidade das oportunidades de melhoria;
- Uma visão concreta do best in class e de como o atingir;
- A identificação clara de onde é que o digital o pode ajudar;
- Uma cultura de melhoria contínua;

Convergingo em processos ágeis, organizados e de performance superior.

## Contexto do Lean | Melhoria Contínua nos Processos de Negócio



## Lean Digital | Soluções à medida das organizações

- Cultura ágil: focada no tempo de comercialização e inovação.
- Colaborativo: uma cultura de partilha de experiências e conhecimentos.
- Comunidade: envolvimento ativo com especialistas em tecnologia e comunidade académica.
- Pensamento crítico: base de conhecimentos com experiência desde o design até ao desenvolvimento.

## Porquê a Claranet?

- Grupo Internacional com 25 anos de experiência na área de produtividade e ambientes de Workplace
- Âmbito de atuação alargado, desde a consultoria e planeamento, até à implementação e operação
- Especialistas disponíveis 24\*7
- Mais de 500.000 utilizadores geridos em soluções de produtividade
- Metodologia de Gestão de Mudança única, orientada a success fee de adoção
- Parceiro certificado Microsoft FastTrack ready Partner
- Parceiro do Ano Microsoft para Modern Workplace quatro anos consecutivos

## Sobre a Claranet

- Fundada em 1996
- 500M€ de faturação anual (€165M em Portugal)
- Mais de 10.000 Clientes empresariais
- Operações em 10 países (PT, UK, ES, FR, DE, NL, IT, CH, BR e USA)
- Mais de 2.500 colaboradores em 24 escritórios
- 45 Datacenters na Europa, dos quais 2 em Portugal

**claranet**

### Para mais informações:

Telefone: 707 50 51 52

Email: [info@claranet.pt](mailto:info@claranet.pt)

Web: [www.claranet.pt](http://www.claranet.pt)